

Vážení obyvatelia Smoleníc, milí klienti,

možno sa k Vám už dostala informácia o zatvorení pobočky VÚB banky vo Vašom meste. Dovoľte, aby sme Vám to vysvetlili.

mimoriadna situácia v súvislosti s ochorením COVID-19 v prvom polroku 2020 obmedzila osobné návštevy na pobočkách a zároveň urýchlila aj vývoj digitálnych služieb. Počas tohto neľahkého obdobia sme zefektívnilí činnosť pobočiek, pričom sme sledovali **rekordný záujem o služby elektronického bankovníctva**.

Online služby VÚB banky, vrátane internet bankingu či VÚB Mobil bankingu už totiž dokážu pokryť **takmer všetky požiadavky klientov**. Spolu s rozširovaním siete bankomatov s možnosťou vkladu, obnovy klasických bankomatov a to aj v mestách, kde pobočka VÚB banky nie je, budovaním samoobslužných zón a personálnym posilňovaním či modernizovaním strategických pobočiek, sa otvorila aj otázka ďalšieho smerovania významu pobočkovej siete, ktorá stále ostáva druhou najväčšou na Slovensku.

Pohľad na funkciu pobočiek sa teda mení spolu s dobou, v ktorej žijeme. **Transakčné operácie postupne nahrádzajú poradenské služby a profesionálna pomoc s financiami**, na ktorú sa budeme ako banka sústreďovať. Napokon, ako ste už možno postrehli, každému klientovi vieme na pobočkách bezplatne vypracovať Osobný finančný plán.

Chápeme, že ste si na pobočku **za tie roky zvykli, no v nástupníckej pobočke v Trnave, Dolné bašty 2**, Vám rovnako ochotne poskytneme všetky služby, ktoré ste doteraz využívali.

Zároveň Vás chceme uistiť, že touto zmenou sa **na Vašich produktoch, nič nemení**.

Vážime si, že ste s nami a ďakujeme za pochopenie.

Vaša Banka

VÚB, a.s. Bratislava, Mlynské Nivy 2